

## COVID-19 Garantie: Risikofrei buchen 2023

Ab dem 26. Oktober 2022 gelten unsere unten stehenden COVID-19 Garantien, die Ihnen erlauben unbesorgt Ihren Urlaub zu buchen. Sie können in den folgenden Situationen **gratis umbuchen** oder Ihr **Geld zurück kriegen**:

### COVID-19 Infektion

- Im Fall einer Covid-19 Infektion einer Person in Ihrer Reisegruppe (PCR-Test), innerhalb von 7 Tagen vor Anreise in dem von Ihnen gebuchten Ferienpark, können Sie entweder einmalig **kostenlos umbuchen** oder wir erstatten den **gesamten Reisebetrag** zurück. Fügen Sie bitte auf Ihre Anfrage einen schriftlichen Beweis hinzu.

### Reiseverbot

- Hat die Regierung im Ziel- oder Herkunftsland und damit in dem von Ihnen gebuchten Ferienpark, innerhalb von 14 Tagen vor Anreise ein Reiseverbot ausgesprochen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit entweder den Ferienpark und / oder den Zeitraum einmalig **kostenlos zu wechseln**, oder wir erstatten Ihnen den **gesamten Reisebetrag**.

### Ferienpark geschlossen

- Ist der gebuchte Siblu Ferienpark für die Dauer Ihres Aufenthaltes innerhalb von 14 Tagen vor Anreise, aufgrund staatlicher Maßnahmen geschlossen? Dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit entweder den Ferienpark und/oder den Zeitraum einmalig **kostenlos zu wechseln** oder wir erstatten Ihnen den **gesamten Reisebetrag**.

### Andere Änderungen?

- Möchten Sie eine Änderung vornehmen, die nicht mit den Gründen der COVID-19 Garantie für risikofreie Buchungen in 2023 zusammenhängt? Dann können Sie für nur 35 € pro Änderung Ihre Buchung bis zu 42 Tage vor Anreise verändern.

### Bedingungen

- Beschließt die Regierung des Ziel- oder Herkunftslandes, während Ihres Aufenthalts das oben genannte Reiseverbot einzuführen, dann ist eine Rückerstattung oder Umbuchung nicht mehr möglich.
- Die COVID-19 Garantie für risikofreie Buchungen in 2023, gilt nur für Buchungen mit Ankünften im Jahr 2022 und 2023, die ab dem 26.10.2022 bis einschließlich 31.10.2023 getätigt wurden.
- Die Umbuchungsgebühr von 35 Euro entfällt, wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder Ihren Aufenthalt auf einen teureren Zeitraum und/oder eine teurere Unterkunft umbuchen. Ist der Reisebetrag Ihres neuen Urlaubs höher, müssen Sie die Differenz bezahlen.

- Eine einmalige kostenlose Umbuchung ist nur möglich, wenn der neue Reisebetrag nicht niedriger ist als der ursprüngliche Reisebetrag.

### Allgemein

- Beim Buchen sind Sie verpflichtet eine **Anzahlung von 20%** voraus zu zahlen. Der Restbetrag muss spätestens 6 Wochen vor Ihrer Anreise bezahlt werden.
- Bei einer Anreise innerhalb von 42 Tagen, gilt bei der Buchung die sofortige Zahlung des Gesamtbetrags.

### Haftung

- Siblu Ferienparks hat das Recht, die Aktion jederzeit zu ändern oder zu beenden.
- Siblu Ferienparks haftet nicht für Fehler bei Preisen und Werbeaktionen.
- Bei Fragen, Beschwerden oder Kommentaren zur Aktion können Sie uns unter **+3110 – 3031820**
- anrufen oder eine E-Mail an [info@siblu.de](mailto:info@siblu.de). Geben Sie immer den Namen der Aktion an.

*Die oben genannten Bedingungen gelten nicht für Saisonpakete, die in einem unserer niederländischen Ferienparks gebucht werden. Für Saisonpauschalen gelten unsere regulären Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*