

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kunden und Reisende,

die folgenden Reisebedingungen sind von Siblu NL B.V., bekannt unter dem Markennamen Siblu, mit Sitz in Vasteland 12E, 3011 BL Rotterdam, verfasst worden.

Siblu NL B.V. (Siblu) ist die juristische Person, bei der Sie einen sog. **Reservierungsantrag** gestellt haben, um zu Erholungszwecken für einen vereinbarten Zeitraum in einem Ferienwohnheim bleiben zu dürfen. Siblu NL B.V. dient als Vollstrecker von:

- Siblu France SAS, basiert in Frankreich (10 Avenue Leonard de Vinci, 33600 Pessac France) und dessen französischen Siblu Ferienparks
- Camping de Oase B.V.
- Camping in de Bongerd B.V.
- Siblu OL B.V. (Camping Lauwersoog)
- Siblu MW B.V. (Camping Meerwijck)

Mit der Annahme des Angebots ist zwischen Ihnen und Siblu France SAS, Camping de Oase B.V., Camping in de Bongerd B.V., Siblu MW B.V. oder Siblu OL B.V., eine sog. „**Vertrag**“ geschlossen, wobei Siblu France SAS, Camping de Oase B.V., Camping in de Bongerd B.V., Siblu MW B.V. oder Siblu OL B.V. Ihnen während des vereinbarten Zeitraums eine Unterkunft eines Unterkunftsanbieters zu Erholungszwecken und zum vereinbarten Preis zur Verfügung stellt.

Der von Siblu NL B.V. verwendete Begriff „**Unterkunft**“ umfasst touristische Stellplätze für eigene Zelte, Wohnwägen, Wohnmobile sowie anderweitige Ferienanlagen, wie Zelt, Wohnwagen, Mobilheim, Ferienhaus, die auf unserer Webseite oder in unseren Broschüren von Siblu NL B.V. angeboten werden.

Der von Siblu NL B.V. verwendete Ausdruck „**Unterkunftsanbieter**“ umfasst Eigentümer sowie zur Vermietung berufene Verwalter der Unterkunft und nicht Siblu France SAS, Camping de Oase B.V., Camping in de Bongerd B.V., Siblu MW B.V. oder Siblu OL B.V.

### Artikel 1. Anwendungsbereich

1.1 Durch einen Reservierungsantrag gemäß Artikel 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bestätigt der Kunde, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten, gelesen und akzeptiert zu haben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reservierungsanfragen und Vereinbarungen des Kunden (allen Mitreisenden) und Siblu France SAS, die bezüglich einer Unterkunft geschlossen wurden.

1.2 In diesen Geschäftsbedingungen bezieht sich der Begriff „Kunde“ auf die Person, die den Reservierungsantrag stellt und damit auf die Person, die eine Vereinbarung mit Siblu France SAS geschlossen hat. Der Begriff „Mitreisender“ bezieht sich auf den vom Kunden bezeichneten Mitreisenden, der mit dem Kunden reist und die Unterkunft nutzen wird.

1.3 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur in schriftlicher Form mit Siblu France SAS, Camping de Oase B.V., Camping in de Bongerd B.V., Siblu MW B.V. oder Siblu OL B.V., wenn dies durch den Vollstrecker Siblu NL B.V. vereinbart.

1.4 Siblu behält sich das Recht vor, vorläufige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Falls Siblu diese durchsetzt, wird der Booker darüber informiert.

1.5 Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen, die über einen Reiseorganisation vorgenommen und in Rechnung gestellt werden, mit Ausnahme von Zahlungsbedingungen, Auflösungsbedingungen, Stornierungsbedingungen, Änderungsbedingungen, Reservierungskosten und Versicherungsprämien. Jegliche genannten Ausnahmen unterliegen den Bedingungen der entsprechenden Reiseorganisation, bei der Sie buchen.

## **Artikel 2. Ihre Buchungen**

### **2.1 Kunden**

2.1.1 Siblu nimmt nur Reservierungen von Personen entgegen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Reservierungen von minderjährigen Personen sind ungültig. Anreise und Aufenthalt sind für Minderjährige nur in Begleitung Erwachsener erlaubt. Ebenso werden für einige Campingplätze keine Gruppenbuchungen für ausschließlich weibliche bzw. ausschließlich männliche Teilnehmer (etwa für Junggesellen/innen-Abschiede u.ä.) angenommen.

2.1.2 Der Kunde haftet für alle vertraglichen Verpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen, soweit er eine entsprechende Verpflichtung durchausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Das gleiche gilt entsprechend für Gruppenauftraggeber oder Gruppenverantwortliche im Hinblick auf geschlossene Gruppenreisen.

2.1.3 Es ist nicht erlaubt, mehr Personen in einer gebuchten Unterkunft unterzubringen als die auf der Internetseite von Siblu festgelegte maximale Personenzahl.

2.1.4 Jegliche Korrespondenz mit dem Kunden erfolgt über E-Mail oder per Anschreiben. Der Kunde ist verantwortlich für die Korrektheit und Vervollständigung seiner (sowie aller Mitreisenden) bei der Buchung anzugebenden Personendaten.

### **Artikel 2.2 Reservierung und Vertragsabschluss**

2.2.1 Reservierungen können telefonisch, per E-Mail oder online über unsere Siblu-Webseite vorgenommen werden und sind für Siblu sowie für Sie (und allen Mitreisenden

2.2.2 Die Reservierungsanfrage über die Siblu-Webseite lautet ungefähr wie folgt:

- Der Kunde wählt die gewünschte Unterkunft, das gewünschte Ankunftsdatum, das gewünschte Abreisedatum, die Anzahl der Mitreisenden und die Art der Unterkunftsart.
- Der Kunde gibt an, ob er eine Zusatzversicherung abschließen möchte, ob Sonderwünsche und / oder medizinische Probleme vorliegen (siehe auch Artikel 2.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Der Kunde gibt alle erforderlichen persönlichen Daten sowohl von sich als auch von Mitreisenden an.
- Der Kunde überprüft alle Daten auf Richtigkeit.
- Der Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten, gelesen und akzeptiert hat.
- Der Kunde erhält eine detaillierte Übersicht über die Reservierungsanfrage, prüft diese auf Richtigkeit und bestätigt seine Reservierungsanfrage.

2.2.3 Ein Vertrag kommt zustande, wenn Siblu Ihre Reservierungsanfrage schriftlich (per E-Mail oder per

Post) bestätigt und Siblu Ihre Zahlung gemäß Artikel 3.1 der Allgemeinen Bestimmungen erhält. Je nach Verfügbarkeit bestätigt Siblu die Reservierungsanfrage und stellt sie dem Kunden schriftlich in Rechnung. Diese Bestätigung und Rechnung bilden auch die Vereinbarung zwischen dem Kunden und Siblu, sobald Siblu Ihre Zahlung gemäß Artikel 3.1 dieser Allgemeinen Bestimmungen erhält, es sei denn, der Booker handelt gemäß der gesetzlichen Vollmacht im Namen Dritter.

2.2.4 Sie müssen den Vertrag sofort nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Ungenauigkeiten müssen Siblu immer schriftlich innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Vereinbarung, in jedem Fall jedoch vor Beginn Ihres Aufenthalts, mitgeteilt werden. Nach Ablauf dieser Frist können Ungenauigkeiten nicht mehr geltend gemacht werden und die Angaben in der Vereinbarung gelten als korrekt.

2.2.5 Wenn Sie innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Reservierungsanfrage keine Bestätigung erhalten haben, sollten Sie sich so schnell wie möglich an unseren Kundendienst wenden. Die Vereinbarung wird zwischen den Parteien erst geschlossen, wenn die Reservierungsanfrage tatsächlich von Siblu bestätigt wurde.

2.2.6 Der Vertrag endet per Gesetz nach Ablauf der vereinbarten Frist, ohne dass hierfür eine Ankündigung erforderlich ist.

### 2.3 Unterkunft

2.3.1 Die Vereinbarung zwischen dem Kunden (sowie allen Mitreisenden) und Siblu France SAS, Camping de Oase B.V., Camping in de Bongerd B.V., Siblu MW B.V. oder Siblu OL B.V. bezieht auf Unterkünfte, die zu Erholungszwecken dienen und vorübergehend auf Zeit sind (nur für einen vereinbarten Zeitraum).

2.3.2 Nur der Kunde und alle Mitreisenden haben Anspruch in der gebuchten Unterkunft für einen vereinbarten Zeitraum zu bleiben. Dies ist nur dann anders, wenn der Kunde eine gesetzliche Vollmacht besitzt und im Auftrag eines Dritten gebucht hat.

2.3.3 Es ist nicht erlaubt, mehr Personen in einer gebuchten Unterkunft unterzubringen als die auf der Internetseite von Siblu festgelegte maximale Personenzahl. Es ist nicht erlaubt Besucher zu empfangen oder diese ohne (schriftliche) Genehmigung von Siblu übernachten zu lassen.

2.3.4 Die Unterkunft wird dem Kunden (sowie alle Mitreisenden) in gutem Zustand zur Verfügung gestellt. Sollte dies nicht der Fall ist, müssen Sie dies sofort melden.

2.3.5 In einigen Fällen kann eine Unterkunft, dessen Einrichtung und / oder Ausstattung von den Broschüren oder Information auf der Webseite abweichen. Siblu ist nicht verantwortlich und haftbar für fehlerhafte, unvollständige oder irreführende Informationen über eine Unterkunft, es sei denn, dies ist Siblu zuzuschreiben.

### **Artikel 2.4 Besondere Wünsche und medizinische Probleme**

2.4.1 Wenn Sie eine spezielle Anfrage haben, fügen Sie diese bitte Ihrer Reservierungsanfrage bei.

2.4.2 Obwohl Siblu sich bemühen wird, alle angemessenen Anfragen weiterzuleiten, können wir nicht garantieren, dass diese Anfragen bewilligt werden. Siblu ist von den Möglichkeiten der Unterkunft und dem Unterkunftsanbieter abhängig.

2.4.3 Die Bestätigung, dass Siblu Ihre spezielle Anfrage wahrgenommen, akzeptiert, dem Unterkunftsanbieter mitgeteilt oder auf der Reservierungsbetätigung angegeben wird, garantiert nicht, dass die spezielle Anfrage letztendlich erfolgt.

2.4.4 Reservierungsanfragen, für die eine oder mehrere Sonderwünsche erforderlich sind können leider nicht als solche aufgenommen werden. Alle Reservierungsanfragen werden als Standard Reservierungsanfragen bearbeitet, d.h. als eine Reservierungsanfrage ohne jegliche Bedingung(en).

2.4.5 Wenn Sie als Kunde oder Mitreisender ein medizinisches Problem und / oder eine Behinderung haben, müssen Sie dies in Ihrer Reservierungsanfrage angeben. Wenn diese Angaben nicht aufgeführt werden und / oder wenn Siblu nicht in der Lage ist sich um Ihre spezifischen Bedürfnisse zu sorgen, behält Siblu sich das Recht vor, die Reservierungsanfrage abzulehnen oder zukündigen.

## **Artikel 2.5 Sonstiges**

2.5.1 Vorsätzlich falsche oder unvollständige Angaben bezüglich der bei der Buchung anzugebenden Personendaten des Kunden sowie von Mitreisenden berechtigen Siblu, den Reisevertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall erfolgt keine vollständige oder teilweise Rückerstattung des Rechnungsbetrags (wie in der Reservierungsbestätigung angegeben).

2.5.2 In besonderen Umständen behält Siblu sich das Recht vor, die Reservierungsanfrage ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zusätzliche Bedingungen für die Reservierungsanfragefestzulegen.

2.5.3 Unter besonderen Umständen behält sich Siblu das Recht vor, Ihre Reservierungsanfrage zu annullieren (siehe Artikel 6.5 bis einschließlich 6.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). In diesem Fall gibt Siblu dem Kunden die Möglichkeit in eine andere Unterkunft zu ziehen oder diese ohne zusätzliche Kosten zu stornieren. Andernfalls besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

## **Artikel 3. Bezahlung**

3.1.1 Nachdem die Reservierungsanfrage überprüft wurde, erhält der Kunde eine Bestätigung und eine Rechnung („Reservierungsbestätigung“). Dies beinhaltet die Reisesumme, die Fixkosten (wie die Reservierungskosten) und optionale Kosten (wie Versicherung). Siehe auch Artikel 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.1.2 Nach Erhalt der Reservierungsbestätigung sind die darin angegebenen Kosten wie folgt zu zahlen:

- *Für eine Reservierungsanfrage, die mehr als 42 Tage vor dem Ankunftsdatum gestellt wurde, gilt:* Innerhalb von 24 Stunden nach der Reservierung muss eine Anzahlung von mindestens 20% der Reisesumme und 100% aller zusätzlich dazu gebuchten Versicherungen, erfolgen. Der Restbetrag der Reisesumme muss spätestens 42 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden. Wenn die Reisesumme weniger als 100 € beträgt, zahlen Sie die volle Reisesumme anstelle der oben genannten Anzahlung.

- *Für eine Reservierungsanfrage, die weniger als 42 Tage vor dem Ankunftsdatum gestellt wurde, gilt:* Zum Zeitpunkt der Buchung, muss der volle Rechnungsbetrag (wie in der Buchungsbestätigung angegeben) sofort, also 100% der Reisesumme und 100% aller zusätzlich dazu gebuchten Versicherungen, bezahlt werden.

3.1.3 Der Vertrag wird nach Zahlungseingang, des in der Buchungsbestätigung angegebenen vollständigen Rechnungsbetrags, geschlossen. Etwa 1 Woche vor Anreise wird der Reisevertrag mit Zugangsgutscheinen per E-Mail an den Kunden gesendet.

## **3.2 Zahlungsverzug**

3.2.1 Bei keiner, verspäteter und / oder unvollständiger Zahlung, der in der Buchungsbestätigung angegebenen Beträge, wird die Vereinbarung abgebrochen.

3.2.2 Wenn Sie eine Anzahlung geleistet, aber nicht / oder nicht rechtzeitig den verbleibenden Betrag innerhalb der in Artikel 3.1 festgelegten Frist dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen überwiesen haben, hat Siblu den Anspruch, dies als Versäumnis anzuerkennen und die Vereinbarung ohne eine Mahnung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die von Ihnen gezahlte Anzahlung wird nicht zurückerstattet, siehe Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.2.3 Wenn der Vertrag nicht auf der Grundlage von Artikel 3.2.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wird oder aufgrund von Artikel 3.2.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gekündigt wird, dann gilt die Widerrufsbelehrung aus Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.2.4 Bereits gezahlte Gelder werden gemäß Artikel 6 diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den zu Schuldenden Beträgen verrechnet.

### 3.3 Vor Ort zu zahlende Kosten

3.3.1 Bei einer Reihe von Unterkünften müssen Sie zusätzliche Kosten vor Ort bezahlen. Diese Kosten werden vor Ort separat berechnet.

3.3.2 Die vor Ort zu zahlenden Kosten können sich aus den obligatorischen Zusatzkosten zusammensetzen, die Sie an den Unterkunftsanbieter oder an der Rezeption zu zahlen haben. Das können zum Beispiel - aber nicht ausschließlich - Kosten für geschuldete Steuern oder Abgaben sein, wie Kautions-, Kurtaxe-, Umweltsteuer etc.

3.3.3 Die Informationen darüber, welche zusätzlichen und optionalen Kosten für Ihre Unterkunft anfallen, können Sie pro Unterkunft auf unserer Website finden und - soweit möglich - auf Ihrer Reservierungsbestätigung. Es ist nicht ausgeschlossen, dass sich zwischen der Buchung der Unterkunft und der Ankunft vor Ort die Höhe dieser Kosten geändert hat und / oder neue staatliche Steuerabgaben in Kraft getreten sind.

3.3.4 Siblu haftet nicht für lokale Steuern, die vor Ort erhoben werden. Siblu haftet auch nicht für Änderungen der vor Ort gezahlten Kosten, da sie außerhalb des Einflusses von Siblu liegen.

## **Artikel 4. Gruppenreservierungen und –zahlungen**

4.1 Gruppenreservierungen von unter anderem Vereinen, Schulen, Unternehmen und Institutionen können von unserer Reservierungsabteilung vorgenommen werden.

4.2 Es können unter anderem besondere Bedingungen für die Gruppenbegleitung und den Standort der Unterkünfte zueinander, festgelegt werden. Der Zweck, die Art und Größe der Gruppe können dazu führen, dass Siblu bestimmte Reservierungsanfragen nicht annehmen kann.

4.3 Die Bestimmungen der Artikel 2 und 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten entsprechend für Gruppenreservierungen.

## **Artikel 5. Umbuchungen**

5.1 Wenn Sie nach Abschluss des Vertrags Änderungen an Ihrer Reservierung vornehmen möchten,

wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Es liegt an Siblu zu beurteilen, ob und in welchem Umfang die gewünschten Änderungen akzeptiert werden können.

5.2 Für Änderungen bis zu 42 Tage vor dem Ankunftsdatum berechnen wir Ihnen 35 € pro Änderung. Diese Änderungskosten werden nicht berechnet, wenn Sie die Dauer Ihres Aufenthalts verlängern oder Ihren Aufenthalt auf einen teureren Zeitraum und / oder eine teurere Unterkunftumbuchen.

5.3 Wenn Sie nach Abschluss eines Vertrags in Bezug auf mehr als eine Unterkunft die Anzahl der gebuchten Unterkünfte reduzieren möchten, gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.4 Änderungen ab 42 Tagen vor dem Ankunftsdatum werden grundsätzlich nicht akzeptiert. Im Falle einer Änderung wie eines günstigeren Zeitraums und / oder einer günstigeren Unterkunftsart und /oder einer (teilweisen) Stornierung, müssen Sie für den vollen Rechnungsbetrag (wie in der Buchungsbestätigung angegeben) aufkommen.

5.5 Wenn Siblu Ihrem Änderungswunsch stattgibt und danach nicht nachkommen kann, bleibt der Kunde für die Reservierung verantwortlich und haftbar. Dies ist nur dann anders, wenn eine andere Person als der gebuchte Kunde zum Kunden wird. In diesem Fall ist die andere Person verantwortlich und haftbar. Im Falle einer Änderung erhalten Sie eine geänderte Vereinbarung.

5.6 Ist eine Änderung nicht möglich, bleibt die alte Reservierung gültig. Siblu wird den Kunden so schnell wie möglich nach der Änderungsanforderung, benachrichtigen.

5.7 Änderungen von Siblu. Falls Siblu aus irgendeinem Grund Änderungen an Ihrem Urlaub vornehmen muss, bevor dieser beginnt (es sei denn, dies liegt an Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, im Falle höherer Gewalt [Artikel 16] oder wenn es sich um eine geringfügige Änderung handelt), bietet Siblu Ihnen je nach Verfügbarkeit Unterkünfte von vergleichbarer Qualität und Ausstattung. Sie können dann aus folgenden Optionen wählen:

- Akzeptieren Sie einen alternativen Urlaub bei Siblu von gleicher oder höherer Qualität ohne zusätzliche Kosten. Siblu erstattet einen Teil, wenn der neue Urlaub billiger als der ursprüngliche ist oder wenn bestimmte Extras für eine Buchung mit der Option „Wählen Sie Ihr Ferienhaus“ bezahlt wurden. - Stornieren Sie Ihren Urlaub und erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung aller an Siblu gezahlten Beträge als vollständige und endgültige Abrechnung.

Sie müssen Siblu innerhalb von 5 Tagen nach Vorlage des alternativen Angebots und in jedem Fall vor Beginn Ihres ursprünglich gebuchten Urlaubs benachrichtigen. Wenn nicht, gehen wir davon aus, dass das Angebot angenommen wurde.

## **Artikel 6. Stornierung**

6.1 Wenn eine Reservierung vom Kunden (teilweise) storniert wird, fallen Stornierungskosten an. Die Höhe der Stornierungsgebühr hängt davon ab, wann Ihre Stornierung erfolgt.

6.2 Wenn Sie eine Stornoversicherung abgeschlossen haben, gelten die in der jeweiligen Versicherung angegebenen Bedingungen.

6.3 Im Falle einer Stornierung ohne Stornoversicherung oder ohne einen für Ihre Stornoversicherung gültigen Grund gelten folgende Bestimmungen:

a) **Wenn Sie bis zum 42. Tag vor dem Ankunftsdatum stornieren**, schulden Sie 20% des

Rechnungsbetrags. Alle anderen Zahlungen werden zurückerstattet.

b) **Wenn Sie vom 42. bis zum 28. Tag vor dem Ankunftsdatum stornieren**, schulden Sie 50% des Rechnungsbetrags.

c) **Im Falle einer Stornierung vom 28. Tag bis zum 6. Tag vor dem Ankunftsdatum**, schulden Sie noch 75% des Rechnungsbetrags.

d) **Im Falle einer Stornierung nach dem 6. Tag vor dem Ankunftsdatum oder nicht erscheinen**, schulden Sie noch 95% des Rechnungsbetrags.

e) Bei **vorzeitiger Abreise** gibt es keine Rückerstattung.

6.4 Die Zahlung des unter a, b, c und d genannten Stornierungsbetrags muss -sofern und soweit noch keine Zahlung erfolgt ist - innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung bei Siblu eingegangen sein. Die gezahlten Versicherungsprämien werden nicht erstattet.

6.5 Wenn Siblu Ihre Reservierung aus irgendeinem Grund stornieren muss (es sei denn, dies ist der Fall aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie im Falle höherer Gewalt [Artikel 16]), werden Ihnen von Siblu je nach Verfügbarkeit Unterkünfte von vergleichbarer Qualität und Ausstattung geboten. Sie können aus folgenden Optionen wählen:

- Akzeptieren Sie einen alternativen Siblu-Urlaub von gleicher oder höherer Qualität ohnezusätzliche Kosten. Siblu erstattet einen Teil der Kosten, wenn der neue Urlaub günstiger als der ursprüngliche Urlaub ausfällt oder wenn bestimmte Extras für eine Buchung mit der Option „Ihr Mobilheim selbst wählen“, bezahlt wurden.
- Akzeptieren Sie eine vollständige Rückerstattung aller an Siblu gezahlten Beträge als endgültige Abrechnung und stornieren Sie IhrenUrlaub.

Sie müssen Siblu innerhalb von 5 Tagen nach Vorlage des alternativen Angebots und zumindest vor Beginn Ihres ursprünglich gebuchten Urlaubs, benachrichtigen. Wenn nicht, nehmen wir an dass das Angebot angenommen wurde.

## **Artikel 7. Übertragbarkeit**

7.1 Der Kunde bzw. hier Hauptbuchende und die Mitreisenden dürfen die Reservierung, aus welchem Grund auch immer, auf keinen anderen Namen übertragen, sofern nicht schriftlich anders mit Siblu vereinbart wurde.

7.2 Wenn der Hauptbucher und Siblu vereinbart haben, dass der Hauptbucher und / oder die Mitreisenden ersetzt werden, bleibt der ursprüngliche Hauptbucher für die Zahlung des vollen Rechnungsbetrags (wie in der Buchungsbestätigung angegeben) sowie aller zusätzlichenKosten verantwortlich.

## **Artikel 8. Preise**

8.1 Aktuelle Preise finden Sie auf unserer Website unter [www.siblu.de](http://www.siblu.de) oder telefonisch unter +3110 – 3031820. Siblu ist nicht verantwortlich für diese Informationen, wenn diese nicht schriftlich in der Reservierungsbestätigung ausgestellt wird.

8.2 Der Preis pro Nacht kann nach Abzug von Rabatten oder Angeboten nicht niedriger sein als der von Siblu berechnete Mindestpreis. Siblu behält sich das Recht vor keine Rabatte sowie Sonderangebote anzubieten oder in Kombination mit Rabatten und Angeboten anzuwenden, wenn dies die Gesamtkosten Ihres Urlaubs erhöht und unter dem von Siblu festgelegten Mindestpreis liegt. Der Gesamtpreis Ihres Urlaubs ist inklusive Mehrwertsteuer sowie ohne lokale Steuern und basiert auf den Preisen am Tag Ihrer Erstbuchung. Die Preise können sich in derselben Saison ohne vorherige Ankündigung ändern. Außerdem müssen Sie neue Steuern, Steuererhöhungen oder ähnliche Gebühren im Zusammenhang mit Ihrer Urlaubsbuchung bezahlen, auch wenn Siblu in erster Linie haftet.

8.3 Der Mietpreis beinhaltet:

- Die Vermietung einer voll möblierten Unterkunft oder eines Stellplatzes für die in der Reservierung angegebene Personenanzahl;
- Ein Parkplatz für 1 Auto neben der Unterkunft, auf einem Stellplatz oder einem Sammelparkplatz; - Wasser, Strom und Gas;
- Fun Pass für alle Gäste und Mitreisende der Reservierung (nicht in den Siblu Ferienparks in den Niederlanden erhältlich).
- Zugang zu den Poolkomplexen und anderen Sport- und Unterhaltungsmöglichkeiten, die keine zusätzlichen Kosten haben.
- Mehrwertsteuer.

8.4 Nicht im Mietpreis enthalten sind:

- Kurtaxe und andere lokale Steuern.
- Endreinigung
- Bettwäsche und Handtücher
- Kaution
- Kinderausstattung (Babywanne, Babybett, Hochstuhl, Buggy)
- Schadensversicherung
- Sonstige Versicherung
- Haustiere

8.5 Siblu behält sich das Recht vor, Preise zu ändern und / oder einen Zuschlag zu erheben, z.B. infolge (aber nicht beschränkt auf) einer Änderung der Energiepreise, staatlicher Steuern und / oder Steuern. Siblu behält sich außerdem das Recht vor, die Rabatte und / oder Angebote zu stornieren Vereinbarungen zu verändern.

8.6 Mit Ihrer Reservierungsanfrage werden Sie über den jeweils aktuellen Preis informiert. Der angegebene Preis in der Buchungsbestätigung ist verbindlich. Von Preisnachlässen und / oder Sonderangeboten kann kein Gebrauch gemacht werden, nachdem die Reservierungsbestätigung von Siblu gesendet wurde.

8.7 Sofern nicht anders angegeben, sind alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## **Artikel 9. Schadensgarantie**

9.1 Am Ende Ihres Urlaubs müssen Sie die Unterkunft sauber und in gutem Zustand verlassen. Bei jeder Buchung (mit Ausnahme der Siblu-Ferienparks in den Niederlanden) haben Sie die Möglichkeit eine nicht erstattungsfähige Versicherung gegen Schäden an der Einrichtung abzuschließen. Diese

Versicherung kostet Sie 35€ (35 Euro) pro Unterkunft. Dieser Beitrag verhindert, dass Sie eine Kautions für die Einrichtung (siehe Artikel 10.2) bezahlen müssen. Mit dieser Schadensversicherung sind Sie gegen die Kosten eines versehentlichen Schadens an der Unterkunft, den Möbel und Inventar versichert. Hinweis: Die Reinigung oder Schäden, die durch Fahrlässigkeit, Rücksichtslosigkeit oder Vorsatz verursacht wurden, sind in dieser Versicherung nichtinbegriffen.

## **Artikel 10. Kautions**

### **10.1 Wenn Sie eine optionale Schadensversicherung abgeschlossen haben (nur an Siblu Ferienparks in Frankreich möglich), gilt:**

Für die Reinigung der Unterkunft zahlen Sie eine Kautions in Höhe von 130€. Die Kautions wird vollständig zurückerstattet, wenn Ihr Mobilheim sauber und ordentlich hinterlassen ist, damit die nächsten Gäste es benutzen können. Zudem darf nichts im Inventar fehlen, dass nicht durch die Schadensversicherung abgedeckt ist. Wenn Sie die (obligatorische) Endreinigung gebucht haben, dann ist keine Anzahlung von 130€ notwendig. Diese Kautions gibt es nicht in den Siblu-Ferienparks in den Niederlanden.

### **10.2 Wenn Sie keine optionale Schadensversicherung abgeschlossen haben (gilt nur für Siblu Ferienparks in Frankreich):**

Die folgenden Beträge müssen bei der Ankunft vor Erhalt der Schlüssel bezahlt werden:

- Kautions in Höhe von 300€ (dreihundert Euro) für Schäden an der Unterkunft und / oder Einrichtung für alle Ferienparks in Frankreich
- Kautions in Höhe von 130€ (einhundertdreißig Euro) für die Reinigung aller Ferienparks in Frankreich, Wenn Sie eine Endreinigung gebucht haben, oder dies ein obligatorisches zusätzliches Extra ist, gibt es keine €130 Kautions zu zahlen.

10.3 Für die Siblu-Ferienparks in den Niederlanden zahlen Sie eine Kautions in Höhe von 100€ für die Reinigung der Unterkunft sowie für Schäden an der Unterkunft und / oder Einrichtung.

10.4 Die Kautions wird am Ende Ihres Aufenthalts, vollständig zurückerstattet sobald festgestellt wurde, dass Ihre Unterkunft in gutem Zustand, sauber, ordentlich und ohne Schäden hinterlassen worden ist. Die Unterkunft kann nicht vor Ihrer Abreise überprüft werden (z. B. wenn Sie sehr früh oder sehr spät abreisen). In diesem Fall wird Ihre Kautions nicht sofort, sondern innerhalb von 14 Tagen an Sie zurückerstattet. Wenn wir, aufgrund des Zustands Ihrer Unterkunft, die Kautions für die Reinigung oder Einrichtung ganz oder teilweise einbehalten müssen, erfahren Sie davon in innerhalb von 14 Tagen.

## **Artikel 11. An- und Abreise**

11.1 Die Ankunfts- und Abfahrtszeit ist auf Ihrer Reisebestätigung / Ihrem Gutschein angegeben. In der Regel ist die Ankunftszeit zwischen 16.00 und 19.00 Uhr. Die Abfahrtszeit liegt zwischen 8.00 und 10.00 Uhr.

11.2 Eine frühzeitige Anreise erfolgt auf eigenem Risiko. Wenn Sie voraussichtlich spät ankommen, müssen Sie sich direkt telefonisch beim Anbieter der Unterkunft melden. Wenn Sie keine Antwort erhalten, sollten Sie mit Siblu telefonisch Kontakt aufnehmen, sonst bleibt die Unterkunft maximal 24 Stunden reserviert.

11.3 Wenn Sie nicht innerhalb dieser 24 Stunden anreisen oder innerhalb dieser Frist anderweitig an der Rezeption melden, dann gilt die Reservierung der Unterkunft als storniert (Artikel 6 von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

11.4 Für alle Unterkünfte gilt, dass Sie bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise den vollen Rechnungsbetrag (wie in der Buchungsbestätigung angegeben)schulden.

## **12. Haustiere**

12.1 Auf unserer Website finden Sie die neuesten Informationen zu den Ferienparks und Unterkünften, die Haustiere erlauben.

12.2 Wenn Sie Haustiere mitbringen möchten, müssen Sie dies sofort während der Reservierungsanfrage angeben und bei der Ankunft an der Rezeption Ihres gebuchten Ferienparks anzumelden. Siblu behält sich das Recht vor das Mitbringen von Haustieren, ohne Angabe von Gründen, auf einen Campingplatz zu verweigern.

12.3 Die Registrierung von Haustieren nach der Reservierungsanfrage wird als Änderung gemäß Artikel 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesehen.

12.4 Wenn Hunde erlaubt sind, beträgt die maximale Anzahl zwei Hunde pro Unterkunft. Kampf und Wachhunde sind in allen Unterkünften verboten.

12.5 Da ein Hund zusätzliche Reinigungskosten verursachen kann, kann eine Gebühr erhoben werden, die auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegeben wird.

12.6 Gemäß EU Richtlinie (vom 3. Juli 2004) muss Ihr Hund über gültige Papiere sowie einen Impfschein verfügen. Der Hund muss gegen Tollwut geimpft und durch Tätowierung oder Chip zweifelsfrei identifizierbar sein. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, die richtigen Reisedokumente für den Hund mitzuführen.

12.7 Haustiere müssen jederzeit nachweislich die Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen, die in dem Land gelten, erfüllen. Die Nichtbeachtung dieser Anforderungen kann dazu führen, dass die Haustiere nicht in die Unterkunft dürfen.

12.8 Hunde haben keinen Zugang zu den Wasserattraktionen, Swimmingpools, Restaurants, Innenbereichen und anderen öffentlichen Einrichtungen auf dem Campingplatz(sofar nicht anders angegeben). Hunde müssen außerhalb der Unterkunft zu jeder Zeit an einer Leine geführt werden. Weitere Hinweise auf dem Campingplatzgelände sind zu beachten. Der Hund darf nicht die anderen Gäste stören.

12.9 Der Kunde haftet für Schäden, die an der Unterkunft und /oder Dritte durch sein Haustier verursacht wurden.

## **Artikel 13. Hausregeln und Einrichtungen**

### **13.1 Hausregeln**

13.1.1 Um den Aufenthalt im Siblu-Ferienpark für alle Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten, müssen alle Gäste die für jeden Siblu-Ferienpark festgelegten Verhaltensregeln einhalten. Die

Hausordnung erhalten Sie an der Rezeption des Ferienparks.

13.1.2 Verstöße gegen die Hausregeln durch den Kunden und / oder Mitreisende, können nach einer nicht beachteten Warnung der Siblu-Ferienpark Mitarbeiter, zur Rücknahme der Unterkunft führen, ohne dass der Rechnungsbetrag (wie in der Reservierungsbestätigung) oder einen Teil davon zurückerstattet wird.

13.1.3 In Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften müssen Sie sich auf Anfrage beim Check-in ausweisen. Wenn Sie keinen gültigen Ausweis vorlegen können, behält sich Siblu das Recht vor, Sie nicht in den Siblu-Ferienpark und die gebuchte Unterkunft aufzunehmen.

### 13.2 Einrichtungen

13.2.1 Grundsätzlich sind die Einrichtungen und Annehmlichkeiten eines Siblu-Ferienparks, wie in unseren Broschüren oder auf unserer Webseite angegebenen, verfügbar. Nur außerhalb der Monate Juli und August in der Nebensaison, sind einige Einrichtungen, Dienstleistungen oder Unterhaltungsangebote eingeschränkt oder nicht verfügbar. Wenn Sie in der Nebensaison buchen, empfehlen wir Ihnen weitere Informationen bei unserem Kundenservice anzufragen. Siblu verarbeitet keine Reservierungsanfragen, die die Verfügbarkeit der Einrichtungen voraussetzen.

13.2.2 Siblu behält sich das Recht vor, Änderungen an den (zentralen) Einrichtungen und Annehmlichkeiten des Ferienparks vorzunehmen. Sie haben keinen Anspruch auf Entschädigung (siehe Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

13.2.3 Siblu weist den Kunden und alle Mitreisenden darauf hin, dass während eines Aufenthalts Wartungsarbeiten am, im oder um den Ferienpark durchgeführt werden können. Sie haben keinen Anspruch auf Entschädigung (siehe Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

13.2.4 Aus Sicherheits- und Hygienegründen darf in den Unterkünften nicht geraucht werden.

13.2.5 Wenn Grillen in Ihrer eigenen Unterkunft oder im dafür vorgesehenen Gemeinschaftsbereich gestattet ist, wird dies je nach Siblu-Ferienpark auf unserer Webseite angegeben.

13.2.6 Bei sehr trockenem Wetter können die örtlichen Behörden die Verwendung des Grills in bestimmten Bereichen untersagen. In diesem Fall hat Siblu keine andere Wahl, als das Grillen zu untersagen, bis das Verbot aufgehoben ist.

13.2.7 Es ist nicht gestattet, eigene Zelte neben den Unterkünften aufzustellen. Bitte konsultieren Sie über die neuesten Vorschriften für mehr Information.

### 13.3 Sonstiges

13.3 Wenn die Mitarbeiter des Siblu-Ferienparks vermuten, dass die Kunden (oder Mitreisende) einer Unterkunft, gegen das Gesetz und / oder die Hausregeln und / oder die öffentliche Ordnung der örtlichen Behörden verstößt, steht Siblu frei, dem Kunden und allen Mitreisenden den Zugang zum Siblu-Ferienpark und der gebuchten Unterkunft zu verweigern.

## **Artikel 14. Internet**

14.1 Je nach Campingplatz besteht die Möglichkeit Internetzugang via WLAN gegen Gebühr vor Ort zu buchen. Die Preise können je nach Ferienpark variieren und an der Rezeption nachgefragt werden. Hinweis: Die Qualität der Internetverbindung ist nicht immer gleichmäßig gut und kann zu bestimmten Tageszeiten langsamer sein.

14.2 Der Kunde, seine Mitreisenden und deren Gäste selbst sind für den sachgemäßen Gebrauch von Hard- und Software, Konfigurationen, sonstiger Geräte sowie den notwendigen Schutzmaßnahmen der Geräte verantwortlich.

14.3 Siblu haftet nicht für Schäden, die durch die unsachgemäße Nutzung des Internets oder durch Netzwerkstörungen entstehen.

14.4 Der Kunde, seine Mitreisenden und deren Gäste haben sich dergestalt zu verhalten, wie es von einem verantwortlichen und vorsichtigen Internetnutzer erwartet werden kann. Sie sind verpflichtet, alles zu unterlassen, was Dritte im Internet gefährdet oder die Rechte Dritter, insbesondere deren Urheberrechte verletzen könnte oder wodurch dem Netzwerk von Siblu oder eines Dritten Schaden im weitesten Sinne zugefügt werden kann. Der Kunde, seine Mitreisenden und Gäste verpflichten sich, keine verbotenen oder nicht mit dem Ruf von Siblu zu vereinbarenden Internetseiten zu besuchen.

14.5. Siblu behält sich vor, den Internetzugang von Kunden umgehend zu sperren, sollte begründeter Verdacht bestehen oder nachgewiesen sein, dass ein Kunde, seine Mitreisenden oder Gäste im Internet die Rechte Dritter verletzt oder sonst gegen die Verpflichtungen aus dieser Vorschrift verstoßen hat.

12.6. Der Kunde wird Siblu von jeglicher Haftung, insbesondere von Ersatzansprüchen Dritter für entstandene Schäden freihalten, wenn diese durch den Kunden, seine Mitreisenden oder Gäste im Rahmen der Internetnutzung über die Zugänge von Siblu verursacht worden sind.

#### **Artikel 15. Haftung**

Der Hauptbucher und der / die Mitreisende (n) haften für alle Schäden an und / oder in der Unterkunft, es sei denn, der Hauptbucher und der / die Mitreisende (n) beweisen, dass der Schaden nicht von ihm oder den /dem Mitreisenden verursacht wurde(n), für die der Hauptbucher und der / die Mitreisende (n) zurechenbar sind.

15.2 Siblu haftet nicht für:

a) die Sicherheit der persönlichen Gegenstände oder des Eigentums der Gäste, die in den Siblu Ferienparks übernachten;

b) das Versagen oder die Schließung von Einrichtungen im Ferienpark, soweit wir keinen Einfluss darauf haben oder soweit dies mit höherer Gewalt zusammenhängt;

c) vorübergehend eingeschränkter Zugang zu Einrichtungen einschließlich Umkleidekabinen und Schwimmbädern, wenn dies aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen und für Wartungsarbeiten erforderlich ist;

d) Schäden, die durch oder an Fahrzeugen von Gästen verursacht werden, die im Ferienpark fahren oder geparkt sind, auch wenn diese Fahrzeuge ausdrücklich zum Betreten des Ferienparks berechtigt wurden;

e) Änderungen des Unterhaltungsprogramms oder der beworbenen Aktivitäten sowie einer vorübergehenden Schließung von Einrichtungen aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen;

f) für Dienstleistungen, die von seinen Mitarbeitern privat angeboten oder erbracht werden, wie Babysitting, Schwimmunterricht usw.;

g) Dienstleistungen, die von Dritten erbracht werden und nicht unter der Aufsicht von Siblu stehen, wie Geldautomaten;

- h) Diebstahl (einschließlich Diebstahl von (Schwimmbad-) Schließfächern), Verlust und / oder Beschädigung von oder an Gegenständen oder Personen, welcher Art auch immer und aus welchem Grund auch immer;
- i) Ausfall und / oder Stilllegung technischer Geräte und / oder Ausfall oder Schließung von Einrichtungen in und / oder in der Unterkunft;
- j) Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Unterkunft nicht den Anforderungen oder Wünschen des Kunden und / oder Mitreisenden entspricht;
- k) Folgeschäden;
- l) Schäden durch (extreme) Witterungseinflüsse, Tiere oder andere Formen höherer Gewalt;
- m) Fehlfunktionen der Dienste oder Mängel der von Dritten erbrachten Dienstleistungen;
- n) (Bau-) Tätigkeiten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und / oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch beispielsweise Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Geräte, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Unterkunft.

15.3 Darüber hinaus haftet Siblu in keiner Weise für Schäden, für die ein Anspruch auf Entschädigung aus einer Reise- und / oder Stornoversicherung oder einer anderen Versicherung besteht.

15.4 Die Bestimmungen nach Artikel 15.2 und Artikel 15.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, wenn der Schaden auf einen von Siblu zuordenbaren Mangel zurückzuführen ist.

15.5 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf der Webseite oder in den Broschüren binden Siblu nicht.

15.6 Siblu ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit von (Foto-) Material, das von Dritten bereitgestellt und / oder verfasst wurde.

15.7 Kunde und Mitreisende haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und Schäden, die an und / oder in der Unterkunft während des Aufenthalts verursacht wurden, wie der Einrichtung und dem Zubehör der gebuchten Unterkunft, unabhängig davon, ob dies durch verursachte Handlungen oder Unterlassungen von sich selbst oder von Dritten, die sich durch ihre Handlungen in und / oder in der Nähe der Unterkunft befinden, sowie für alle Schäden, die durch (Haustier-) Tiere und / oder Gegenstände verursacht werden, die sie in ihrem Besitz haben.

15.8 Der Kunde haftet auch gesamtschuldnerisch für alle Mitreisenden.

15.9 Der Kunde und seine Mitreisenden werden Siblu von jeglicher Haftung, insbesondere von Ersatzansprüchen Dritter für entstandene Schäden freihalten, wenn diese durch den Kunden, seine Mitreisenden oder genehmigten Gästen verursacht worden sind.

## **Artikel 16. Höhere Gewalt**

16.1 Höhere Gewalt seitens Siblu entsteht, wenn die Vertragserfüllung vollständig oder teilweise erfolgt, oder auch nicht vorübergehend durch Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Siblu liegen, verhindert wird, einschließlich - aber nicht ausschließlich - Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, Regierungsentscheidungen und -anweisungen und andere Störungen oder

Ereignisse.

16.2 Für den Fall, dass Siblu (vorübergehend) nicht in der Lage ist, die Vereinbarung ganz oder teilweise auszuführen, weil eine Situation höherer Gewalt gemäß Artikel 16.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorliegt, wird Siblu den Kunden, nachdem ihm die Unmöglichkeit der Einhaltung der Vereinbarung bekannt geworden ist, eine Alternative in Form einer Unterkunft und / oder eines neuen Zeitraums vorzuschlagen.

### **Artikel 17. Beschwerden**

17.1 Siblu hat alle Anstrengungen unternommen, um Ihnen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen. Sollten Sie trotz aller Bemühungen von Siblu einen Grund für eine Beschwerde haben, wird Siblu sich gemeinsam mit den Mitarbeitern des Ferienparks bemühen, so schnell wie möglich Maßnahmen zu ergreifen. Beschwerden sollten direkt an der Rezeption des Siblu Ferienparks vor Ort gemeldet und besprochen werden, damit die Mitarbeiter des Siblu-Ferienparks die Möglichkeit haben, diese so schnell wie möglich vor Ort zu lösen.

17.2 Wenn die Beschwerde immer noch nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird und Sie eine formelle Beschwerde einreichen möchten, können Sie dies tun, indem Sie einen Brief an den Siblu-Kundendienst  
Vasteland 12E, 3011 BL Rotterdam, schreiben. Vervollständigen Sie Ihren Brief mit dem Namen des Kunden, der Buchungsnummer, dem Namen des Ferienparks, den Aufenthaltsdaten. Legen Sie auch alle Dokumente bei, die Ihren Anspruch belegen, wie schriftliche Erklärungen, medizinische Dokumente, Rechnungen, Quittungen usw. Siblu muss die Beschwerde innerhalb von 28 Tagen nach Ende Ihres Urlaubs erhalten haben, sofern keine besonderen Umstände vorliegen. Wir werden den Eingang Ihres Schreibens innerhalb von 14 Tagen bestätigen und Ihre Beschwerde innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt beantworten.

17.3 Wir können keine kollektiven Ansprüche oder Anfragen bearbeiten. Wir übernehmen keine Haftung, wenn Sie uns Ihre Beschwerde nicht bei der ersten Gelegenheit mitteilen, damit wir die Möglichkeit haben Angelegenheiten zu korrigieren.

17.4 Dieses Verfahren soll Ihre Beschwerde so schnell wie möglich untersuchen und lösen. Sie können uns helfen, indem Sie dieses Verfahren befolgen. Die Nichtbeachtung dieses Verfahrens kann Konsequenzen für eine mögliche Entschädigung haben, sofern und soweit Sie dazu berechtigt sind.

### **Artikel 18. Reisepass, Mautgebühren, Devisen und Gesundheitsvorschriften**

18.1 Der Kunde und die Mitreisenden sind selbst für die Organisation der Reise zur und von der Unterkunft verantwortlich. Der Kunde und seine Mitreisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Gesundheitsbescheinigungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

18.2 Die Nichteinhaltung der Bestimmungen des Artikels 18.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist kein triftiger Grund, den Vertrag zu kündigen.

## **Artikel 19. Personenbezogene Daten**

19.1 Durch den Abschluss des Vertrags erklären sich der Kunde und alle Mitreisenden ausdrücklich damit einverstanden, dass die persönlichen Daten von Siblu verarbeitet werden.

19.2 Das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten gilt für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden und aller Mitreisenden durch Siblu. Siblu ist für die Verarbeitung und Verwaltung dieser personenbezogenen Daten verantwortlich.

19.3 Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen eines effizienten und effektiven Geschäftsbetriebs, insbesondere im Hinblick auf folgende Aktivitäten:

- die Bewertung des Reservierungsantrags;
- Abschluss und Ausführung des Vertrags und Abwicklung des Zahlungsverkehrs; - Durchführung personenbezogener Daten zu statistischen Zwecken;
- Durchführung (gezielter) Marketingaktivitäten, um eine Beziehung zu Ihnen als Kunde aufzubauen und aufrechtzuerhalten;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

19.4 Die personenbezogenen Daten des Kunden und der möglichen Mitreisenden sind für alle oben genannten Zwecke verfügbar und können zwischen allen Unternehmen, die zu der Unternehmensgruppe gehören, zu der Siblu gehört, ausgetauscht werden. Siblu kann im Rahmen der oben genannten Aktivitäten Dritte einbeziehen.

19.5 Auf Ihren Wunsch werden wir die personenbezogenen Daten korrigieren, hinzufügen, löschen oder sperren, beispielsweise wenn die personenbezogenen Daten sachlich falsch sind. Dies kann bedeuten, dass unsere Dienste (oder Teile davon) für Sie nicht mehr zugänglich sind.

19.6 Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten anzufordern.

19.7 Wenn Sie Informationen oder Angebote von Siblu nicht erhalten möchten, können Sie uns dies schriftlich mitteilen.

## **Artikel 20. Fotos und Videos**

20.1 Wenn sich ein Kunde und / oder Mitreisender und / oder Gast versehentlich auf einem Foto und / oder Video befindet, das zur Aufnahme einer Siblu-Publikation und / oder Anzeige auf der Webseite ist, wird seine Zustimmung zur Verwendung des Fotos und / oder Videos in der Veröffentlichung und / oder Internetseite vermutet, auch wenn er / sie auf dem Foto und / oder Video erkennbar ist.

20.2 Es können an den Bildern der Veröffentlichungen von Siblu und dessen Internetseiten keine Nutzungsrechte entliehen werden.

## **Artikel 21. Sicherheit**

21.1 Sie sollten berücksichtigen, dass die Einrichtungen im Ferienpark und die Unterkunft den Normen und Standards des Landes entspricht, in dem Sie sich befinden. Diese Normen und Standards können von den Normen und Standards in den Niederlanden abweichen.

21.2 Sie müssen sowohl für sich selbst als auch für die Mitreisenden alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihre Sicherheit und die aller Mitreisenden zu schützen. Insbesondere

sollten Sie mit den lokalen Vorkehrungen für den Poolbereich, das Verwenden von unbekanntem Kochgeräten vertraut machen. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Sicherheitsinformationen vor Ort wahrnehmen und alle Sicherheitsbestimmungen einhalten.

#### **Artikel 22. Korrespondenz**

Schriftverkehr bitte an:

Siblu NL B.V.

Vasteland 12<sup>F</sup>

3011 BL Rotterdam

Die Niederlande

info@siblu.de

#### **Artikel 23. Streitigkeiten**

23.1 Zu allen Vereinbarungen, die zwischen dem Kunden (sowie allen Mitreisenden) und Siblu geschlossen wurden sowie für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, tritt das niederländische Recht in Kraft.

23.2 Für die Entscheidung von Streitigkeiten ist das Gericht in den Niederlanden verantwortlich.